

## Overvejer I en ny tilsynsleverandør?

I er meget velkommen til at kontakte os med henblik på at få et uforpligtende møde om tilsyn i jeres kommune.

**Maud Rosendahl**  
**Mobil: 24 29 50 52**  
**E-mail: [mcr@evidentia.dk](mailto:mcr@evidentia.dk)**



Evidentia er et ti år gammelt rådgivnings- og konsulentfirma, som gennem flere år har arbejdet med tilsyn og audits, bl.a. i regi af Akkreditering Danmark og Bureau Veritas. Ud over tilsyn løser vi en række forskellige opgaver inden for evaluering, organisationsanalyser, implementering, kompetenceudvikling og processtyring.

Evidentia er en del af koncernen Blå Kors Danmark og har dermed mulighed for at trække på 540 medarbejdere med en lang række forskellige specialistkompetencer, herunder sygeplejersker, pædagoger, ernæringsfaglige, socialrådgivere mv.



evidentia

# TILSYN

Bedre til at gøre godt



# TILSYN VED EVIDENTIA

## Tilsynsområder

På ældreområdet fører vi tilsyn med:

- Plejecentre
- Hjemmeplejeleverandører
- Midlertidige- og aflastningspladser
- Rehabiliterings- og træningstilbud
- Madserviceleverandører
- Medicin

På det specialiserede socialområde fører vi tilsyn med:

- Aktivitets- og samværstilbud
- Beskyttet beskæftigelse
- Væresteder
- Specialbørnehaver
- Private dagplejere
- Specialpædagogiske fritidstilbud

## Lærings- og udviklingsorienterede tilsyn

Vi arbejder altid læringsbaseret. Det betyder, at alle aktiviteter skal være meningsfulde for de involverede og skal give anledning til refleksion, undren og læring. Vores tilgang er anerkendende og altid med det udgangspunkt, at vi ønsker at bidrage til, at kunden bliver bedre til at gøre det godt.

## Tilsynets formål

- Læring og udvikling
- Vurdering af borgernes trivsel og tilfredshed
- Kontrol med udgangspunkt i lovgivning og kvalitetsstandard

## Afrapportering

Vi sætter en ære i at sikre, at afrapporteringen er både let tilgængelig, gennemskuelig og sammenhængende. Vi laver årlige rapporter, som sikrer forvaltning og politisk niveau et samlet overblik over tilstanden på de kommunale- og evt. private tilbud i kommunen.

## Systematisk dataindsamling

Når vi fører tilsyn, lægger vi vægt på systematisk og struktureret dataindsamling på baggrund af gennemarbejdede interviews- og observationsguides. Alle temaer afdækkes gennem forskellige metodiske tilgange, og validiteten af data sikres gennem metodetriangulering.

## Samarbejde

Vi finder det afgørende at have et velfungerende samarbejde med opdragsgiver, herunder en indledende forventningsafklaring og løbende gensidig orientering og sparring.

Evidentia tilbyder flere typer af tilsynskoncepter, som forfines og revideres ud fra den enkelte kommunes særlige ønsker og behov.

**”Tilsynene blev foretaget ud fra en positiv og anerkendende tilgang med fokus på udvikling og læring. Denne form motiverer ledere og personale til at ’gøre en ekstra indsats’ og forbedre på tingene.”**

*Ann Lisbeth Martinussen, centerchef, Center for Ældre, Sundhed og Rehab., Morsø Kommune*